

PROVOZNÍ ŘÁD

WELLNESS FOREA (stručný souhrn)

Opletalova 92, 563 01 Lanškroun | Provozovatel: FOREA s.r.o., IČ 27520081

Tento dokument je souhrn schváleného provozního řádu dle zákona č. 258/2000 Sb. a vyhlášky č. 238/2011 Sb. – slouží obsluze a vedení jako praktická verze.

Plné znění je uloženo na recepci a u provozovatele.

1) Kontakty a odpovědnosti

- KHS Pardubického kraje – Ústí n. Orlicí: Ing. Jitka Seidlová, tel. 465 676 463
- Zdravotní ústav Ústí n. L.: Ladislav Černý, tel. 734 579 059
- Tísňové linky: 155 (ZSS), 150 (HZS), 158 (Policie)
- Statutární zástupci: Ing. Jindřich Marek, Ing. Iveta Marková, Ing. Šárka Šperlichová
- Zodpovědná osoba za provoz/údržbu: určený pracovník údržby (v denní službě)
- Lékárnička první pomoci: na recepci wellness; doplňování a kontrola měsíčně.

2) Provozní režim a kapacita

- Provoz denně 8:00–21:00 podle objednávek; bez objednávky může být provoz omezen.
- Maximální okamžitá kapacita wellness: 26 osob (součet bazén, sauny, odpočívárna, šatny).
- Sauny a venkovní ochlazovací bazének se běžně neprovozují od 1. 5. do 1. 10.
- Vstupy jsou na rezervaci; veřejnost standardně 90 minut. Čipy od skříněk vydává recepce.

3) Prostory a vybavení

- Relaxační nerezový bazén (větší vířivka), 32–34 °C, objem ~10,3 m³, max. 8–10 osob.
- Finská sauna velká (cca 90 °C, kapacita 13 osob) a finská sauna malá (cca 90 °C, kapacita 3 osoby).
- Parní kabina 45–50 °C (kapacita 6 osob).
- Kneippův chodník (střídavá teplá/studená voda + suchý žlab s kamínky).
- Venkovní ochlazovací bazének – průtočný, denně vypouštěn a dezinfikován.
- Ochlazovací sprchy (3×), ledová studna, odpočívárna, šatny M/Ž, úklidová místnost.
- Venkovní brodítko se sprchami a ježkem – denní výměna vody a dezinfekce.

4) Návštěvní a hygienická pravidla

- Před vstupem do bazénu/sprch: povinné sprchování mýdlem, bez kosmetik a krémů.
- Do saun pouze bez plavek; vždy sedět/ležet na prostěradle (celé tělo na textilií).
- Použité prádlo do košů; čisté prádlo vydává recepce/obsluha minibaru.

- Zákaz vstupu osobám nemocným, s kožním onemocněním, pod vlivem alkoholu či drog.
- Děti pouze za dohledu dospělého; respektovat pokyny obsluhy.
- Dbát zvýšené opatrnosti na mokřích plochách – riziko uklouznutí.
- V odpočívárně používat ručník/osušku pod celé tělo.

5) Úprava a kontrola vody (klíčové parametry)

- Zdroj: pitná voda z veřejného vodovodu (VaK Jablonné n. Orlicí).
- Technologie RB: písková filtrace, UV lampa, automatické dávkování (ADS ASEKO).
- Cílové hodnoty RB: pH 6,5–7,6; volný chlor 0,7–1,0 mg/l; vázaný chlor $\leq 0,3$ mg/l.
- Redox potenciál: ≥ 700 –770 mV (dle pH). Teploty: RB 32–34 °C; vzduch v hale o 1–3 °C více (max. 34 °C).
- Ředící voda: minimálně 45 l/osobu/den; evidence dle návštěvnosti.
- Ochlazovací bazén: průtočný pitnou vodou; min. 30 l/osobu a den; denní výměna a dezinfekce.
- Kneipp: teplé žlaby 38–40 °C, obměna min. 1×/hod; denní vypouštění a dezinfekce žlabů.
- Brodítka: denní vypouštění, vyčištění, dezinfekce a nové napuštění.

6) Měření a zápisy (frekvence – zkráceně)

- Volný/vázaný chlor (RB): hodinu před otevřením a každé 4 hodiny ručně; volný chlor průběžně i automaticky.
- Redox (RB): automaticky průběžně + zápis hodinu před otevřením a každé 4 hodiny.
- Teplota vody/vzduchu: 3× denně; průhlednost min. 3× denně.
- pH: denně; zákal, dusičnany, TOC: 1× za 14 dní (akreditovaná laboratoř).
- Mikrobiologie (RB): 1× za 14 dní (E. coli, P. aeruginosa, počty kolonií 36 °C); S. aureus 1× měsíčně.
- Ochlazovací bazén: mikro 1× měsíčně; Kneipp: mikro 1× za 3 měsíce; Legionella teplé žlaby 1× za 6 měsíců.
- Možnost snížení četností po 5 po sobě jdoucích vyhovujících výsledcích, při kontinuálním měření kritických veličin.
- Evidence: provozní deníky (RB, ochlazovací bazén, Kneipp), deník úklidu, protokoly o rozborech (archiv 5 let).

7) Úklid, dezinfekce, prádlo, odpady

- Denní úklid a dezinfekce všech mokřích provozů; vhodné přípravky dle materiálů (nerez, kámen, mozaika).
- Sauny po provozu vyvětrat; povrchy čistit dle pokynů výrobce zařízení.
- Prádlo: čisté a použité striktně odděleně; koše/shoz na použité; sklad čistého v 1.PP odděleně.
- Nebezpečné chemikálie v zachytých vanách; použití OOPP (rukavice, štít/brýle, zástěra, holínky).
- Odpady třídit; nebezpečné odpady dle smlouvy s oprávněnou firmou.

8) Bezpečnost a mimořádné situace

- Při překročení mezních/nejvyšších mezních hodnot ukazatelů vody: okamžitě přijmout nápravná opatření; při NMH zastavit provoz postižené části až do nápravy a informovat veřejnost.

- Znečištění vody vedoucí k uzavření bezodkladně nahlásit příslušné KHS; uvést důvod, přijatá opatření a předpokládanou dobu.

- Chemické havárie: uzavřít přívody, zajistit větrání, evakuovat, používat OOPP, volat 150/155; následně zaznamenat událost.

- Úrazy a první pomoc: využít lékárničku, přivolat ZZS; záznam do knihy úrazů.

- Požár: evakuace dle evakuačního plánu objektu, volat 150, shromaždiště na venkovní ploše u terasy.

9) Provozní odpovědnosti obsluhy

- Spouštění a nastavení technologií (RB, sauny, pára, Kneipp, ochlaz.) provádí jen proškolená obsluha.

- Denní checklist otevření/uzavření: kontrola technologií, čistoty, OOPP, chemikálií, dokladů a deníků.

- Komunikace s recepcí: kapacity, počty osob, evidence doby pobytu, vydávání prádla a čipů.

- Informování hostů o pravidlech, dozor nad dodržováním a řešení stížností.

- Okamžitý zápis všech odchylek, mimořádností, incidentů a nápravných kroků.

10) Závěrečná ustanovení

Tento souhrn nenahrazuje plné znění provozního řádu. V případě rozporu nebo nejasností vždy platí plný, KHS schválený provozní řád uložený u provozovatele a na recepci.