

Všeobecné obchodní podmínky Wellness Forea

(platné od 10/2025)

Provozovatel: Forea s.r.o., IČO 27520081, DIČ CZ27520081, Opletalova 95, 563 01 Lanškroun (zapsaná u KS v Hradci Králové).

Kontakty: wellness@forea.cz | +420 775 752 744 | Opletalova 95, Lanškroun.

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP upravují podmínky vstupu a úhrady služeb Wellness Forea (sauny, pára, tepidarium, relaxační a masážní bazén, sprchy, odpočinkové zóny, zapůjčení prádla), dále reklamační a GDPR pravidla.
2. Vstupem do wellness zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a **Provozním/Návštěvním řádem** a bude je dodržovat. (Provozní/Návštěvní řád je dostupný na webu wellness a na místě.)

2. Provoz, vstup a kapacita

1. **Vstup bez rezervace.** Vstupné se hradí na recepci; zákazník obdrží **čip** k průchodu a uzamčení skříňky a k evidenci času pobytu.
2. **Otevírací doba a aktuální omezení** jsou uvedeny v [Kalendáři wellness](#) (posuňte na sekci „Kalendář“).
3. Z kapacitních a bezpečnostních důvodů může být dočasně pozastaven vstup při naplnění kapacity.

3. Ceník a účtování času

1. Ceny jsou uvedeny na webu a na recepci. **První hodina se účtuje vždy**, poté účtování **po minutách; 10 minut navíc** je zdarma na přesun/sprchu.
2. Zapůjčení prádla a doplňků dle ceníku (např. **župan, osuška, prostěradlo**).

4. Platby a kredity Forea

1. Platit lze **hotově, kartou** nebo **kredity FOREA** (společný účet pro vybrané provoz Forea). **Přejete-li si čerpat kredity, oznamte to při vstupu na recepci.**
2. **Nabití kreditů:** on-line platební kartou / převodem / na recepci; přehled možností a bonusových úrovní viz [Platební možnosti](#).
3. Nevyčerpané kredity nejsou úročeny, **nevyplácejí se v hotovosti**; převody mezi účty nejsou standardně možné. (Detailní pravidla viz Platební možnosti.)

5. Hygiena, bezpečnost a pravidla užívání

1. Návštěvník je povinen řídit se pokyny personálu a **Provozním/Návštěvním řádem** (sprcha před vstupem, používání přiděleného prádla, zákaz skleněných nádob apod.).
2. **Oděv:** do wellness v **plavkách**; do **finské sauny bez plavek**; **pára/tepidarium** s plavkami i bez.
3. **Děti:** vstup možný; **do 15 let pouze v doprovodu** zletilé osoby, která za dítě plně odpovídá.
4. **Zdravotní stav a odpovědnost:** vstup je na vlastní odpovědnost; osoby s kontraindikacemi by měly návštěvu konzultovat s lékařem. Personál může odmítnout vstup z bezpečnostních/hygienických důvodů.
5. **Návykové látky:** vstup pod vlivem návykových látek je zakázán; porušení může vést k vykázaní bez náhrady.

6. Ztráty, nálezy, odložené věci a náhrada škody

1. Doporučujeme **nenosit cennosti**; hotovost, šperky, elektroniku apod. si noste jen v nezbytném rozsahu.
2. **Odložené věci:** Provozovatel odpovídá za škodu na věcech, které návštěvník **odložil na místě k tomu určeném** nebo **obvyklém** (tomu se rozumí uzamykatelné šatní skříňky na čip v převlékárně) v souvislosti s využitím služeb wellness, a to v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
3. **Cenné věci (hotovost, šperky, elektronika apod.):** Provozovatel za ně **neodpovídá, nebude-li jejich úschova výslovně převzata** (potvrzena personálem). Nebyly-li převzaty do úschovy, ponechává je návštěvník v prostorách wellness **na vlastní odpovědnost**.

4. **Věci ponechané mimo určená místa** (např. na lavicích, v odpočinkových zónách, na chodbách) nejsou považovány za řádně odložené; za škodu na nich provozovatel **neodpovídá**.
5. **Vozidla a věci ve vozidlech**: Za škodu na vozidlech a věcech v nich provozovatel **neodpovídá** (nejde o věci odložené v prostorách wellness).
6. **Postup při škodě / nález**: Nález věci či vznik škody je návštěvník povinen **oznámít bez zbytečného odkladu** personálu (nejpozději při odchodu z provozovny), aby mohla být událost zadokumentována a řádně posouzena.
7. **Ztráta čipu: Poplatek 300 Kč** (účtováno při odchodu nebo odečtením z kreditů).
8. Návštěvník odpovídá za škodu, kterou svým jednáním způsobí na zařízení wellness; uhradí ji v **prokazatelné výši**.

7. Dárkové poukazy a vzdálené nákupy

1. Při **on-line nákupu** poukazů/kreditů jde o smlouvu uzavíranou na dálku. Pokud poukaz/kredity nebyly uplatněny, **spotřebitel může odstoupit do 14 dnů** od převzetí; vrácení proběhne shodným způsobem úhrady.
2. Na **časově určené volnočasové služby** poskytované v konkrétním termínu se právo na odstoupení **nevztahuje** (§ 1837 písm. j) občanského zákoníku).

8. Reklamace

1. Práva z vadného plnění uplatníte bez zbytečného odkladu na recepci nebo e-mailem na **wellness@forea.cz**.
2. Řídíme se občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele; reklamaci vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, není-li dohodnuto jinak.

9. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporů u **České obchodní inspekce** (www.coi.cz) dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

10. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. **Správce**: Forea s.r.o. Účely: vedení účtů a kreditů, evidence návštěv, účetnictví, bezpečnost (vč. kamerového dohledu), komunikace a marketing (v rozsahu

oprávněného zájmu/souhlasu).

2. Zásady zpracování jsou dostupné na webu Forea a na recepci. Kamerové záznamy jsou uchovávány přiměřenou dobu pro ochranu osob a majetku.

11. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smluv o poskytování služeb Wellness Forea.
2. Provozovatel je oprávněn VOP měnit; aktuální znění je vždy dostupné na webu a na recepci.
3. Právní vztahy se řídí právem České republiky a místně příslušnými soudy dle sídla provozovatele.